



Retourenformular

Rücksendeadresse: Flyce GmbH, Lebzelterberg 3, 83714 Miesbach, Deutschland

Datum Deiner Retoure: _____

Bestellnummer: _____

Artikelnummer(n): _____

Deine Adressdaten

Name _____

Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ _____

Land _____

Wie können wir Dich erreichen?

Telefon _____

Mobil _____

E-Mail _____

Wie möchtest Du, dass wir mit Deiner Retoure umgehen?

- Ich möchte eine kostenlose Ersatzbestellung des gleichen Artikels**
Meine Bestellung wird noch einmal geordert und an mich versendet
- Ich möchte gerne einen Gutscheincode**
Ich erhalte einen Gutschein über den Wert des/der retournierten Artikel/s
- Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen**
Wir erstatten Dir den Betrag auf dem gleichen Weg, auf dem wir Deine Zahlung erhalten haben

Nenne uns bitte den Grund Deiner Retoure

- Entspricht nicht der Beschreibung auf der Website**
- Versandverpackung und Artikel beschädigt**
- Defekt/funktioniert nicht einwandfrei**
- Günstigeren Preis entdeckt**
- Keinen Grund angeben**
- Kam nicht rechtzeitig an**
- Irrtümlich bestellt**
- Falscher Artikel versendet**
- Wurde über die bestellte Ware hinaus geliefert**
- Gefällt mir nicht mehr**
- Anderer Grund:** _____

Wir sind über Dein Feedback sehr dankbar, denn dadurch hilfst Du uns unsere Leistungen stetig zu verbessern. Danke Dir schon jetzt dafür!

Dein Flyce Team!